



DIGITALES BESUCHERMANAGEMENT FÜR GEBÄUDE, BÜROS & FIRMENGELÄNDE

Sicher, effizient, professionell - **WELCOME**

Cloudbasierte Lösung
Gedruckte Besucherausweise
Reibungsloser Check-In & digitale Akkreditierung
Self-Service-Terminals

WELCOME

BESUCHERMANAGEMENT: SICHERHEIT & EFFIZIENZ IM EINKLANG

PROFESSIONELLES BESUCHERMANAGEMENT FÜR MODERNE UNTERNEHMEN

Ein strukturiertes Besuchermanagement ist weit mehr als eine administrative Aufgabe – es ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Ob für Firmengelände, Bürogebäude oder Produktionsstätten: Eine intelligente Besucherlösung sorgt für einen professionellen ersten Eindruck, schützt sensible Bereiche und optimiert interne Abläufe spürbar.

SICHERHEIT UND EFFIZIENZ IM EINKLANG

Ob Geschäftspartner, Lieferanten, Handwerker oder Dienstleister: Jeder Besuch in Ihrem Unternehmen muss strukturiert, nachvollziehbar und effizient ablaufen. WELCOME bietet Ihnen:



Maximale Sicherheit

Behalten Sie jederzeit den Überblick, wer sich auf Ihrem Gelände befindet. Durch klar geregelte Besucherprozesse und lückenlose Dokumentation minimieren Sie das Risiko unbefugter Zutritte zuverlässig.



Rechtssicherheit

Digitale Sicherheitsunterweisungen inklusive elektronischer Unterschrift, Multiple Choice Fragenkatalog und vollständiger Protokollierung stellen sicher, dass alle gesetzlichen Anforderungen jederzeit erfüllt und nachvollziehbar dokumentiert sind.



Zeitersparnis

Automatisierte Abläufe – von der digitalen Einladung über den Self Check-In bis zum Check-out – entlasten Ihre Mitarbeitenden spürbar und reduzieren manuelle Prozesse auf ein Minimum.



Flexibilität

Vergeben Sie individuelle Besucherrechte für unterschiedliche Personengruppen und passen Sie diese schnell und unkompliziert an Ihre Anforderungen an. Über ein ACCESS-Tool oder Schnittstellen lässt sich WELCOME nahtlos mit bestehenden Zutrittssystemen verbinden.

SO FUNKTIONIERT WELCOME



SICHER. SCHNELL. EINFACH.

1.

Digitale Einladung & Terminmanagement

- Automatisierte Einladungen per E-Mail (Outlook-Integration möglich).
- Alle Check-In-Details (Zeit, Ort, Sicherheitshinweise) werden direkt übermittelt.

2.

Check-In: Schnell, sicher, kontaktlos

- Selbstbedienungsterminals am Empfang oder an der Pforte.
- Digitale Sicherheitsunterweisung mit elektronischer Unterschrift.
- Freigabeprozess für externe Personen (z. B. Handwerker, Spediteure).

3.

Besucherausweis & Zutritt

- Automatischer Druck von personalisiertem Besucherausweis nach Check-in (Alternativ: Bereitstellung eines digitalen QR-Codes)
- Anbindung an bestehende Zutrittssysteme über Schnittstellen
- Automatische Steuerung von Schranken & Türen, kontrollierter Personenfluss möglich
- Optionale Integration von Vereinzelungsanlagen

4.

Check-Out & Nachverfolgung

- Lückenlose Protokollierung aller Besuchsdaten
- DSGVO-konforme Datenerfassung

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

SELF CHECK-IN



Mit dem Self Check-In registriert sich Ihr Besucher selbst. Diskret, einfach und zeitsparend. Ob über ein **Terminal, Tablet oder am Empfangsbereich**: die Besucher geben ihre Daten mit dem Check-In oder **QR-Code aus der Bestätigungsmail** ein und erhalten sofort ihren Besucherausweis.

BESUCHER-AUSWEIS



Drucken Sie per Knopfdruck besucherindividuelle Ausweise und gestalten Sie über den Editor Ihr eigenes Besucherausweis-Layout. Mit der **WALLET-Datei auf dem Smartphone** kann Ihr Besucher oder Fremdarbeiter komfortabel die Self Check-In Variante wählen.

BENACHRICHTIGUNGEN



WELCOME informiert Sie automatisch per E-Mail, sobald Ihr Besuch eingetroffen ist. Sie möchten zusätzlich eine Info, wenn Ihre wichtigsten Geschäftspartner einen Termin in Ihrem Haus haben? Auch dies können Sie individuell steuern.

AUSWERTUNGEN



Umfangreiche **Filter- / Such- und Sortierfunktionen** helfen Ihnen bei dem schnellen Zugriff auf Daten und bieten Ihnen umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten. Behalten Sie stets den **Überblick** und erstellen Reports, die Sie als CSV-Datei sichern können.

EVAKUIERUNGSMANAGEMENT



Senden Sie per E-Mail **aktuelle Anwesenheitslisten** oder drucken Sie diese direkt aus. Mit unseren Outdoor-Stelen an Sammelstellen können Besucher im Evakuierungsfall ihren **Besucherausweis scannen**. Der **Evakuierungsmanager** behält über ein Tablet jederzeit den Echtzeit-Überblick über alle anwesenden Personen.

MANDANTENFÄHIGKEIT



Sie möchten über WELCOME **mehrere Standorte** und Empfangsbereiche verwalten? Verwalten Sie Ihre Empfangsbereiche in einer Mandantenübersicht und steuern Sie Ihre Drucker und Screens individuell. So haben Sie alles im Griff und **leiten Ihre Besucher gezielt** zum gewünschten Empfang.

OUTLOOK-INTEGRATION



Mit der Outlook Integration planen Sie Ihre **Termine in Outlook**. Das Add-In erkennt die externen Teilnehmer des Termins, Betreff, Termindaten und ermöglicht es, die WELCOME-spezifischen Informationen für die einzelnen Besucher direkt in Outlook zu erfassen.

CHECK-IN TERMINALS



An den Terminals können sich Besucher **einchecken, registrieren, Dokumente unterzeichnen und Besucherausweise drucken**. Zum Einchecken per Barcode sind die Geräte mit Scannern ausgestattet. Die Bildaufnahme kann über die Integration einer Webcam erfolgen.

FIRMENRICHTLINIEN



Sicherheitsvereinbarungen oder Datenschutzrichtlinien können unterzeichnet werden und Ihren Besuchern digital zur Einsicht zur Verfügung gestellt werden. Einfach unterzeichnen, automatisch zum Besuchstermin abspeichern und Fristen definieren.

PRE-SIGN



Mit dem Modul Pre-Sign laden Sie Fremdfirmen **vorab** ein und legen die **maximale Anzahl an Fremdarbeitern** fest. Ihr Gast kann seine Mitarbeiter **eigenständig vorab registrieren** - inklusive aller relevanten Angaben zu den geplanten Arbeiten. So sind alle Beteiligten beim Check-In bereits erfasst.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

**NIS2- &
KRITIS-
READY**

EINFACHE EINLADUNG & PERSÖNLICHE ANSPRACHE

- **Automatisierte Einladungen** mit persönlichem QR-Code, Wallet - Datei und allen relevanten Informationen auf einen Klick
- **Digitale Sicherheitsunterweisungen** direkt beim Check-In – papierlos und rechtssicher
- **Professioneller erster Eindruck** – vom ersten Kontakt bis zum Empfang

REIBUNGSLOSER CHECK-IN & SELF SERVICE

- **Schneller Self Check-In per QR-Code oder Terminal** – ohne Wartezeiten am Empfang
- **Live-Druck personalisierter** Besucher- ausweise inklusive digitaler Unterschrift
- **Entlastung des Empfangspersonals** durch vollautomatisierte Besucher- prozesse

VOLLE KONTROLLE & TRANSPARENZ

- **Zentrales Dashboard** mit Echtzeit- Überblick über alle aktuell anwesenden Besucher
- **Lückenlose, DSGVO-konforme** Protokollierung aller Besuchsvorgänge
- **Evakuierungslisten und Anwesenheitsübersichten** jederzeit auf Knopfdruck verfügbar

CLOUDBASIERT & SICHER

- **Cloudbasierte Lösung** – jederzeit und von überall nutzbar, nahezu ohne lokale IT-Infrastruktur
- DSGVO-konform und höchsten Sicherheitsstandards entsprechend
- **Nahtlose Integration in bestehende Systeme** wie Outlook, Active Directory oder Zutrittskontrolle

HARDWARE-LÖSUNGEN

... für Ihre Besuchermanagement-Software



**MODULAR
ERWEITERBAR**



**BESCHRIFTUNG / LOGO
FREI WÄHLBAR**



**PRINTER,
SCANNER & MEHR**



TOUCHSCREEN



**UNTERSCHIEDLICHE
HOLZ-FURNIERE**



**INDIVIDUELLES
BRANDING**

PRIDENTO FUTURA KIOSK 05

- Flexibel für jede Branche und Marke
- Kompatibel mit versch. Komponenten (Monitore, Drucker, Kartenleser)
- Robustes und langlebiges Design

WEITERE HARDWARELÖSUNGEN

SELF CHECK-IN KIOSK TERMINALS UND DRUCKER



Für mehr Hardware-Infos kontaktieren Sie uns bitte unter info@heydensecurit.de.

ZUBEHÖR FÜR BESUCHERAUSWEISE



LANYARDS



KARTEN-JOJO



KARTENHALTER

GROSSVERANSTALTUNGEN MIT WELCOME



ph HORN ph
HERZLICH WILLKOMMEN
HORN TECHNOLOGIETAGE

REFERENZPROJEKT

Technologietage der Paul Horn GmbH

Zum vierten Mal in Folge wird die **WELCOME Eventmanagementsoftware** bei den Technologietagen der Paul Horn GmbH eingesetzt. Ein beeindruckendes zweitägiges Event mit **über 3.500 internationalen Gästen**. Was im täglichen Einsatz mit WELCOME Eventmanagement bereits überzeugt, zeigte sich hier in voller Stärke:

- **Nahtlose Abläufe:** Von der personalisierten Einladung mit QR-Code über den reibungslosen Check-In bis zur Produktion der Besucherausweise – alles digital, effizient und planungssicher.
- **Echtzeit-Transparenz:** Eine lückenlose Teilnehmerübersicht sorgte für klare Übersicht und souveränen Empfang – für Gäste und Veranstalter gleichermaßen.

Paul Horn vertraut auf das bewährte Konzept von WELCOME: **intuitive Bedienung, zuverlässige Technik und ein durchdachter Prozess**, der alle Beteiligten entlastet – vom Empfangsteam bis zur Veranstaltungsleitung.

NEUGIERIG AUF WELCOME?

WELCOME gratis testen ohne Kreditkartenhinterlegung!



Starten Sie mit einmalig 50 Besucheranmeldung gratis und testen Sie die Software WELCOME im vollen Umfang. Für einen kostenlosen Zugang kontaktieren Sie uns bitte unter info@heydensecurit.de

REIBUNGSLOSE ABLÄUFE AM EMPFANG

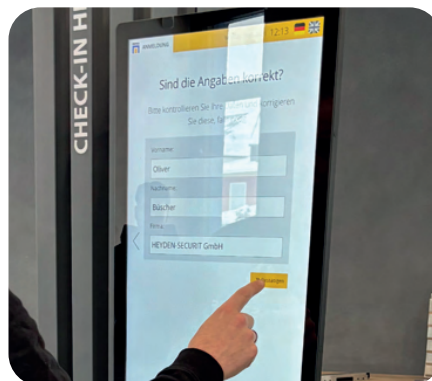


REFERENZPROJEKT

HEMA Maschinen- und Apparateschutz GmbH

Die HEMA Maschinen- und Apparateschutz GmbH modernisierte ihren Empfang mit der **WELCOME-Besuchermanagementsoftware** sowie **Kiosk-Terminals** und ersetzte damit zeitintensive, manuelle Abläufe. Besucher können sich nun **eigenständig registrieren**, wodurch Wartezeiten reduziert und Mitarbeitende spürbar entlastet werden. Gleichzeitig sorgt die Lösung für einen professionellen ersten Eindruck und optimierte, durchgängig digitale Prozesse.

Die Kombination aus **Software, Self-Check-In und nahtloser Integration in bestehende Systeme** ermöglicht eine effiziente, sichere und **DSGVO-konforme Verwaltung** aller Besuchervorgänge – von der **Voranmeldung bis zum Check-out**. Automatisierte Abläufe reduzieren Fehler, sparen Zeit und schaffen Transparenz, während flexible Anpassungsmöglichkeiten und zuverlässiger Support eine zukunftssichere Lösung gewährleisten.



WELCOME ÜBERZEUGT WELTWEIT

Unsere Lösung WELCOME wird bereits weltweit erfolgreich in unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Unternehmen jeder Größe vertrauen auf ein leistungsstarkes und flexibles Besuchermanagement, um ihre Sicherheits- und Prozessanforderungen optimal zu erfüllen.



DACHSER
Intelligent Logistics

STIHL

vileda



cewe

Küh
MULTISERVICES



RHENUS
LOGISTICS

NIEDERRHEIN
GOLD

EPSON
EXCEED YOUR VISION



MUNICH
AEROSPACE



TÖNNIES



KLINGELE
PAPER & PACKAGING

KARL MAYER

profol
Performs



 **PILKINGTON**

ATOSS 

DMG MORI


DRAXLMAIER

BALLUFF

 **MAGNA**


 **BORA**

FLEXIBEL ERWEITERBAR FÜR IHRE ANFORDERUNGEN


Mit unseren zubuchbaren Modulen lässt sich WELCOME individuell erweitern und exakt an Ihre Anforderungen anpassen. Für weitere Informationen oder eine persönliche Beratung kontaktieren Sie uns gerne unter info@heydensecurit.de.



GELÄNDEMANAGEMENT



EVENTMANAGEMENT



RAUMMANAGEMENT



SANKTIONSMANAGEMENT



LKW-MANAGEMENT

TECHNISCHE DATEN

VERSIONEN VON WELCOME

FEATURE*	Demo	S	M	L
ANZAHL NUTZER (MAX. ANZAHL)	5	40	100	250
WELCOME SCREEN	✓	✓	✓	✓
ANFAHRTSBESCHREIBUNG	✓	✓	✓	✓
BESUCHERAUSWEISE (DESIGN/QR CODE)	✓	✓	✓	✓
FIRMENRICHTLINIEN	✓	✓	✓	✓
SELF CHECK-IN / SELBSTREGISTRIERUNG	✓	✓	✓	✓
WALLET SMART CHECK-IN / -OUT	✓	✓	✓	✓
BESUCHERAUSWERTUNG	✓	✓	✓	✓
QR-CODE CHECK-IN / -OUT	✓	✓	✓	✓
AUTOMATISCHER DRUCK	x	✓	✓	✓
SICHERHEITSUNTERWEISUNGEN	x	✓	✓	✓
MANDANTENFÄHIGKEIT	x	x	✓	✓
API-FREMDSYSTEM-MANAGEMENT	x	x	✓	✓
SANKTIONSLISTEN (MIT GENEHMIGUNGSPROZESS)	x	x	x	✓
MULTIPLE CHOICE FRAGEN / ANTWORTEN	x	x	x	✓
RESSOURCENPLANUNG	x	x	x	✓
BENUTZERVERWALTUNG SSO	x	x	x	✓
ONLINE CHECK-IN / PRE-CHECK-IN	x	x	x	✓
ADFS / ENTRA ID (KOSTENPFLICHTIG)	x	x	x	✓

*weitere Optionen auf Anfrage