

Besucher- und Fremdfirmenmanagement - für eine höhere Sicherheit bei Hema.



Direkt an der Grenze zu Bayern, in Hessen am schönen Mainufer liegt die kleine Gemeinde Seligenstadt. Seit über 40 Jahren ist hier der Hauptsitz der Hema Maschinen- und Apparateschutz GmbH.

Hema stellt Schutzausstattungen für Werkzeugmaschinen her. Qualität und Qualitätssicherung sind die obersten Ziele des Unternehmens aus der Nähe von Frankfurt.

Mit dem Ausbau des Fertigungsnetzwerkes auf mehrere Standorte im In- und Ausland kann das Unternehmen noch schneller

alle Kunden weltweit bedienen. „Innovation endet nie“, sagt das Unternehmen selbst, was sich auch im neuen und professionellen Besuchermanagement widerspiegelt.



Über Besucherverwaltungssoftware „**Pridento VMS Advanced**“, können Besuche angemeldet werden. Aufgrund der angegebenen Besuchszeiten können die Kollegen am Empfang die Ausweise schon am Tag zuvor vorbereiten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang hinterlegen alle notwendigen Daten und drucken den Ausweis zusammen mit einer Kodierung für den Barcodescanner aus.

Die Besonderheit bei Hema: durch das angeschlossene Kamera-Set kann der Besucherausweis ganz einfach personalisiert werden. Die automatische Gesichtserkennung erkennt den

Besucher und druckt das entsprechende Bild auf den Ausweis. Somit ist eine **hohe Fälschungssicherheit** gegeben.





Die Papierausweise druckt der **Epson ColorWorks C3500** mit einer Endlosrolle für **vollfarbige Besucherausweise** aus. Das Format kann beliebig eingestellt und auf jeden Ausweis individuell abgestimmt werden. Der integrierte Auto-Cutter schneidet das Rollenpapier exakt auf die gewünschte Länge. Für die Ausweise hat Heyden-Securit auch die Einschubtaschen mit Clips in transparent geliefert.

Durch das Besuchermanagement bei Hema werden viele Arbeitsschritte der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang verbessert. Der Besuch kann unkompliziert und schnell empfangen werden – genauso, wie er es verdient hat.

„Unser neues Besuchermanagement ist seit ein paar Wochen im Einsatz, wir sind damit sehr zufrieden.

Die Kolleginnen und Kollegen, die das System anwenden, kommen damit nach nur kurzer Einweisung problemlos zurecht.“ (Nico Heckmann - Systemadministrator • IT)

Über die HEYDEN-SECURIT GmbH

Gegründet wurde HEYDEN-SECURIT im Jahre 1969 und bietet Individual- und Standardlösungen für Drucksysteme an. Darüber hinaus ist das Unternehmen seit vielen Jahren Master Dealer des englischen Herstellers MAGICARD und hat mittlerweile über 15.000 Drucker im Markt. Gegliedert ist das Unternehmen in zwei Bereiche.

Die Abteilung **IDENTIFIKATION, BESUCHERMANAGEMENT** und **ZUTRITTSKONTROLLE** liefert komplette Ausweis- und Kartensysteme bestehend aus Kartendruckern, Software, Plastikkarten und Schlüsselanhänger sowie eine große Auswahl an Kartenzubehör und vieler weiterer Komponenten.

Im Bereich **PREISAUZZEICHNUNG** und **KUNDENBINDUNG** werden Preisschild-, Kunden-, Etiketten- und Plakatdrucksysteme und entsprechendes Zubehör angeboten. Seit einiger Zeit kommen neben den Kartensystemen auch vermehrt **Coffee2Go** Becher aus Porzellan als intelligente Mehrweg-Kundenbindungslösung zum Einsatz.

Das gesamte Mitarbeiterteam lebt „alte“ Werte in der Kommunikation, kombiniert diese aber mit modernen Produkten und zeitgemäßer Technik. Direkte Ansprechpartner, kurze Wege, bestmöglicher Service und schneller Support sind seit jeher die Stärken des Unternehmens und das bundesweit.

Ansprechpartner für weitere Informationen:

Oliver Büscher
Vertriebsleiter