Branche: Gastronomie & Gemeinschaftsverpflegung

Referenz: Apetito B.V. & Co. KG

Lösung: Wesual Create Servicelizenzen und Schnittstelle foody



DIGITAL SIGNAGE: DER GESCHMACK DER ZUKUNFT

apetito integriert digitale Lösungen ins EAT und macht Verpflegung interaktiv



Seit 1958 steht apetito für Tradition, Fortschritt und erstklassige Verpflegung.

apetito ist ein unabhängiges Familienunternehmen, dessen Eigentum vollständig bei der Gründerfamilie Düsterberg liegt. Diese familiäre Struktur ermöglicht langfristiges, nachhaltiges Wachstum und kontinuierliche Investitionen in die Weiterentwicklung des Unternehmens.

Seit 1958 setzt apetito Maßstäbe in der Ernährung und entwickelt Verpflegungskonzepte für verschiedenste Lebensbereiche. Besonders das Cook-&-Freeze-System sorgt dafür, dass frische und ausgewogene Mahlzeiten zuverlässig bei den Gästen ankommen.

Der nachhaltige Unternehmenserfolg basiert auf klaren Prinzipien: Innovationskraft, Kundennähe und Verantwortung. Doch vor allem sind es die engagierten Mitarbeitenden, die apetito ausmachen. Mit ihrem täglichen Einsatz für Qualität und Genuss haben sie das Unternehmen zum Marktführer gemacht und die Branche entscheidend mitgestaltet.

apetito verbindet Genuss mit Innovation – und das zeigt sich auch im EAT. Hier wird nicht nur Wert auf gutes Essen gelegt, sondern auch auf eine Umgebung, die Begegnung und Austausch fördert. Die Speisen spiegeln die Vielfalt und Qualität wider, für die das Unternehmen steht: von beliebten Klassikern bis hin zu modernen, kreativen Gerichten. Gleichzeitig bietet das EAT mehr als nur kulinarische Erlebnisse – es ist ein Ort, an dem Zusammenarbeit und Inspiration in einer angenehmen Atmosphäre entstehen. Egal, ob für eine kurze Pause, produktive Meetings oder gemeinsame Mahlzeiten – das EAT bringt Menschen zusammen und macht den Unternehmensgeist von apetito erlebbar.

Um dieses Erlebnis weiter zu verbessern und den Informationsfluss effizienter zu gestalten, suchte apetito nach Möglichkeiten, wie Menüs, Angebote und wichtige Hinweise schnell und stets aktuell für Mitarbeitende und Gäste bereitgestellt werden können. Die Herausforderung lag darin, flexible und leicht aktualisierbare Lösungen zu finden. Hier kam **Heyden-Securit** ins Spiel: Dank der **Wesual Create Software und Wesual Playern** wurde eine Lösung entwickelt, die alle relevanten Informationen in Echtzeit anzeigt. In Zusammenarbeit mit apetito entstand eine Schnittstelle, die eine **automatisierte Darstellung der Daten** auf den bereits vorhandenen Bildschirmen in den Betriebsrestaurants ermöglicht. So können Menüs, Angebote, Ankündigungen und weitere Inhalte stets aktuell und interaktiv präsentiert werden. In Kombination mit dem durchdachten Gesamtkonzept von apetito entsteht eine innovative Lösung, die den Bedürfnissen von Mitarbeitenden und Gästen gleichermaßen gerecht wird.









Die Lösung:

apetito verwaltet sämtliche Wochenpläne und Menüinformationen in einem internen System. Dank einer speziell entwickelten Schnittstelle werden diese Daten automatisch aufbereitet und mit den passenden Überschriften und Produkten direkt auf den Bildschirmen in den Betriebsrestaurants angezeigt. Egal ob aktuelle Menüs, Sonderaktionen oder wichtige Hinweise – die digitale Kommunikation war noch nie so einfach, flexibel und effizient.

Mit Wesual Create hat apetito die volle Kontrolle darüber, welche Informationen wann und wo angezeigt werden. Angebote, Aktionen oder Hinweise lassen sich mühelos verwalten, und wenn der Platz nicht ausreicht, wird automatisch umgeblättert. Zudem sorgen individuell angepasste Berechtigungen für eine klare Struktur: Am Hauptsitzt in Rheine werden Design-Templates und Inhalte zentral verwaltet, Gebietsleiter steuern ihre Betriebsrestaurants, und Restaurantleiter können ihre eigenen Inhalte flexibel anpassen.

Die intuitive Benutzeroberfläche von Wesual Create ermöglicht es, Inhalte in kürzester Zeit zu erstellen und zu aktualisieren – von Menütipps über besondere Angebote bis hin zu Veranstaltungshinweisen oder geänderten Öffnungszeiten.

Das Ergebnis: Eine smarte, dynamische Lösung, mit der apetito seine Gäste und Mitarbeitenden jederzeit in Echtzeit informiert – schnell, unkompliziert und immer auf den Punkt.



Über die Heyden-Securit GmbH

Gegründet wurde Heyden-Securit im Jahre 1969 und bietet Individual- und Standardlösungen für Kartendrucksysteme an und digitale Präsentationssysteme.

Die Abteilung Identifikation, Besuchermanagement und Zutrittskontrolle liefert komplette Ausweis- und Kartensysteme bestehend aus Kartendruckern, Software, Plastikkarten und Schlüsselanhänger sowie eine große Auswahl an Kartenzubehör und vieler weiterer Komponenten.

Im Bereich **Preisauszeichnung** und **Kundenbindung** werden Preisschild-, Kunden-, Etikettendrucksysteme und entsprechendes Zubehör angeboten. Immer mehr setzt man im Hause Heyden-Securit verstärkt auf **digitale Kommunikation und Präsentationen** - modern und ganz einfach: digitale Wanddisplays und Plakatständer - die zeitgemäßen Kundenstopper.

Das gesamte Mitarbeiterteam lebt "alte" Werte in der Kommunikation, kombiniert diese aber mit modernen Produkten und zeitgemäßer Technik. Direkte Ansprechpartner, kurze Wege, bestmöglicher Service und schneller Support sind seit jeher die Stärken des Unternehmens und das bundesweit.

Ansprechpartner für weitere Informationen: Oliver Büscher (Vertriebsleiter)

