

1. Vorwort

Im Zuge der Einstellung von Windows 10 Sicherheitsupdates ab dem 01. Oktober 2025 und den strengen Hardwareanforderungen von Windows 11, kommt es häufig vor, dass neue PC-Hardware besorgt werden muss.

Diese Anleitung soll zeigen, wie Sie eine bestehende *CardExchange* oder *PriceTag* Installation auf ein neues System übertragen können.

2. Installation der Software

Sie finden immer die aktuelle Version der Software auf unserem Download Verzeichnis. Jede Version ist kompatibel mit Windows 11.

- CardExchange Version **10**: <https://dl.heydensecurit.de/Software/CardExchange/Setup/v10/>
- CardExchange Version **9**: <https://dl.heydensecurit.de/Software/CardExchange/Setup/v9/>
- PriceTag: <https://dl.heydensecurit.de/Software/PriceTag/Setup/>

Bitte beachten Sie, dass Sie die korrekte Haupt-Version von CardExchange nehmen. Sie können in der bestehenden Installation unter „Service Center“ die Versionsnummer nachschauen.

3. Lizenzierung der Software

In den meisten Fällen besitzen Sie eine Einzelplatzlizenz. Die Software „PriceTag“ hat immer nur Einzelplatzlizenzen.

3.1 Einzelplatzlizenz

Die Software muss auf dem neuen System erneut aktiviert werden. Dabei wird die Software automatisch auf dem Altsystem deaktiviert. Sie brauchen dafür ihre Lizenzdaten, die Sie auf dem Lieferschein finden können.

Haben Sie den Lieferschein nicht mehr oder Dieser enthält nicht die Lizenzinformationen, dann müssen Sie im „Service Center“ der bestehenden Installation auf dem Altsystem die Seriennummer nachschauen. Schicken Sie uns dann bitte eine E-Mail mit der Seriennummer an technik@heydensecurit.de. Wir suchen ihre Lizenzdaten dann heraus.

Wichtig: Da es sich um Einzelplatzlizenzen handelt, kann man die Lizenz nur 5-mal neu aktivieren, danach wird die Lizenz gesperrt.

3.2 Volumenlizenz („SBS Lizenz“)

Haben Sie keine Einzelplatzlizenz, sondern eine sogenannte SBS Lizenz, dann müssen Sie die „CardExchange.ini“ im Programmverzeichnis des Altsystem auf das Neusystem übertragen. Dann weiß die Software mit welchem Lizenzserver Sie kommunizieren muss.

4. Vorhandenes Datenverzeichnis migrieren

Das Dataverzeichnis enthält standardmäßig alle relevanten Projektdateien (Kartenlayout, Datenbank, Konfiguration usw.)

4.1 Lokales Projekt

Haben Sie den Pfad zu den Projektdaten nicht in der „CardExchange.ini“ angepasst, dann liegen die Projektdaten unter:

- CardExchange:
 - „**C:\Users\Public\Documents\CardExchange**“ bzw.
 - „**C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\CardExchange**“
- PriceTag:
 - „**C:\Users\Public\Documents\PriceTag**“ bzw.
 - „**C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\PriceTag**“

Kopieren Sie das dort vorhandene „**Data**“ Verzeichnis, um es auf das Neusystem übertragen zu können. Zum Beispiel auf einem Netzlaufwerk oder einen USB-Stick.

Nachdem Sie die Software auf dem neuen System installiert und aktiviert haben, kopieren Sie den Ordner an denselben Ort. Löschen Sie vorher den vorhandenen Data-Order.

4.2 Netzlaufwerk Projekt

Haben Sie die „CardExchange.ini“ angepasst und das Projekt liegt auf einem Netzlaufwerk, dann müssen Sie die „CardExchange.ini“ vom Altsystem in das Programmverzeichnis der Neuinstallation übernehmen.

Bitte achten Sie darauf, dass auf dem Neusystem das Netzlaufwerk mit dem gleichen Laufwerksbuchstaben wie auf dem Altsystem angelegt wurde. Ansonsten müssen Sie den Pfad in der INI anpassen.